



Aviso de Privacidad

Locura Viajera by Ceci, está comprometida con la protección de la privacidad y los datos personales de sus clientes. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información, en cumplimiento con las normativas aplicables, incluidas las leyes de privacidad del estado de Texas.

Información que Recopilamos

Recolectamos diversos tipos de información personal necesaria para brindarle nuestros servicios de manera óptima:

- **Datos de contacto:** Nombre, correo electrónico, número telefónico y dirección postal.
- **Datos de viaje:** Detalles de pasaporte, preferencias de viaje, itinerarios y destinos.
- **Información financiera:** Tarjetas de crédito o débito, y otros medios de pago para procesar transacciones.
- **Datos demográficos:** Fecha de nacimiento, género y otra información relevante.
- **Datos de menores de edad:** Información personal de menores que viajan bajo su tutela, como nombre, fecha de nacimiento, número de pasaporte y otros detalles necesarios para la planeación de su viaje.
- **Datos de menores de edad:** Información personal de menores que viajan bajo su tutela, como nombre, fecha de nacimiento, número de pasaporte y otros detalles necesarios para la planeación de su viaje. Esto será recopilado únicamente con el consentimiento explícito de los tutores legales.
- **Información biométrica:** Si es necesario, podemos recolectar datos biométricos, como huellas digitales o reconocimiento facial, exclusivamente para fines específicos relacionados con su viaje y con su previo consentimiento.

Finalidad del Tratamiento

La información que recopilamos se utilizará para los siguientes fines:

- Proveer servicios relacionados con la planeación y gestión de viajes, como reservaciones de vuelos, hospedajes y actividades.
- Gestionar servicios adicionales como seguros de viajero para garantizar su bienestar durante el viaje.
- Mantener comunicación con usted respecto a su reservación, solicitudes y ofertas promocionales.

- Cumplir con requisitos legales, fiscales y normativos.
- Personalizar nuestros servicios y mejorar su experiencia como cliente.

Compartir su Información

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando sea indispensable para la prestación de nuestros servicios. Esto incluye, pero no se limita a:

- Aerolíneas, hoteles y proveedores de transporte.
- Empresas de procesamiento de pagos para garantizar transacciones seguras.
- Autoridades gubernamentales y legales cuando así lo requiera la legislación aplicable.
- Aseguradoras para la gestión de seguros de viajero que garanticen su protección durante el viaje.

No nos hacemos responsables del uso que dichos terceros den a su información para otros fines, incluyendo fines publicitarios o comerciales que estén fuera del alcance de los servicios solicitados. Recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichos terceros para obtener más detalles sobre el tratamiento de sus datos.

Transferencia Internacional de Datos

En caso de que sus datos personales sean transferidos a terceros ubicados fuera de los Estados Unidos, nos aseguramos de tomar medidas necesarias para cumplir con las normativas aplicables, sin garantizar que dichos países cuenten con leyes de privacidad equivalentes a las del estado de Texas.

Provisión de Información en Emergencias

En situaciones de emergencia, su información personal podrá ser compartida con terceros relevantes, como proveedores de asistencia médica, para proteger su salud y seguridad durante el viaje.

Automatización y Personalización

Podríamos utilizar herramientas automatizadas para analizar sus preferencias y brindar recomendaciones personalizadas para mejorar su experiencia como cliente. Sin embargo, usted tiene el derecho de oponerse a este proceso en cualquier momento.

Tiempo de Conservación de los Datos

Conservaremos su información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, o según lo exijan las disposiciones legales. Adicionalmente, podremos mantener sus datos para el envío de publicidad y promociones relacionadas con nuestros servicios en el futuro, salvo que usted manifieste su oposición a esta práctica. Una vez que ya no sea necesaria, se procederá a su eliminación de forma segura.

Derechos de Privacidad

De acuerdo con las leyes de privacidad en Texas, usted tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Rectificación:** Corregir cualquier error en su información personal.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales, sujeto a requisitos legales.
- **Restricción:** Limitar el uso de sus datos en ciertos casos.

Para ejercer estos derechos, puede enviarnos una solicitud a través de nuestro correo electrónico [informes@locuraviajerabyceci.com] o llamarnos al número [+1 (972) 922 4522]. Nos comprometemos a responder su solicitud en el tiempo establecido por ley.

Seguridad de los Datos

En **Locura Viajera by Ceci**, implementamos medidas de seguridad avanzadas para proteger su información contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido. Esto incluye sistemas de encriptación, servidores seguros y auditorías regulares.

Cambios a Este Aviso

Este Aviso de Privacidad puede ser modificado para reflejar cambios en nuestras prácticas, servicios o normativas legales. Le notificaremos sobre cualquier cambio significativo a través de nuestra página web

[<https://www.locuraviajerabyceci.com>] y otros medios de comunicación.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud relacionada con este Aviso de Privacidad, puede contactarnos:

- **Correo electrónico:** [informes@locuraviajerabyceci.com]
- **Teléfono:** [+1 (972) 922 4522]
- **Dirección:** [Dallas Texas]

Locura Viajera by Ceci agradece su confianza y reafirma su compromiso de proteger su información personal mientras le brinda servicios de calidad.